

PREHLÁSENIE O POLITIKE OCHRANY ÚDAJOV

Ochrana osobných údajov je záležitosťou dôvery a vaša dôvera je pre nás dôležitá. Rešpektujeme právo na vaše súkromie a práva na ochranu osobných údajov. Z tohto dôvodu je ochrana a legálne zhromažďovanie, spracovávanie a využívanie vašich osobných údajov pre nás dôležité. Aby ste sa cítili s nami bezpečne, prísne dodržiavame legislatívne nariadenia pri spracovávaní vašich osobných údajov a radi by sme vás informovali o zhromažďovaní a využívaní údajov.

Nasledujúce prehlásenie o ochrane osobných údajov vysvetľuje, ktoré údaje sa zhromažďujú prostredníctvom našich webových stránok v rámci našej činnosti a ktoré údaje spracovávame, používame a ako ich využívame.

ZODPOVEDNÝ ÚRAD / ZODPOVEDNÁ OSOBA

Spoločnosť Eco upratujeme, s.r.o. je zodpovedná za zhromažďovanie, spracovávanie a využívanie osobných údajov v rámci zmyslu GDPR. Pokiaľ máte pripomienky alebo výhrady k nášmu používaniu osobných údajov, zašlite nám ich e-mailom na adresu upratujemenr@gmail.com.

ZHROMAŽĎOVANIE, SPRACOVÁVANIE A VYUŽÍVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. OSOBNÉ ÚDAJE

Osobné údaje sú informácie, ktoré zahŕňajú napríklad, vaše meno, názov firmy, vaše telefónne číslo, vašu adresu ako aj všetky inventárne údaje, ktoré nám poskytnete, keď si vyžiadate cenovú ponuku, pošlete nám objednávku alebo uzatvárate s nami zmluvu. Ale napríklad štatistické údaje, ktoré zhromažďujeme, keď navštívite našu webovú stránku a ktoré sa nedajú priamo s vami spojiť, nespádajú do tejto kategórie. Napríklad sú to štatistiky, ktoré stránky sú zvlášť populárne alebo koľko návštevníkov navštíví určité stránky on-line.

V našej každodennej činnosti zhromažďujeme len údaje, ktoré sa nevyhnutne vyžadujú na spracovanie ponuky, objednávky alebo zmluvy a vyžaduje ich legislatíva. Údaje evidujeme len v nevyhnutnom rozsahu a po nevyhnutnú dobu.

2. ZHROMAŽĎOVANIE, SPRACOVÁVANIE A VYUŽÍVANIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ochrana osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá. Z tohto dôvodu prísne dodržiavame legislatívne nariadenia pri zhromažďovaní, spracovávaní a využívaní vašich osobných údajov. Zhromažďujeme, uchováваме a spracovávame vaše údaje počas celého procesu spracovania ponuky, objednávky alebo zmluvy, vrátane všetkých následných záruk za naše služby, technickú administratívu a na naše vlastné marketingové účely. Vaše osobné údaje budú použité ďalej alebo inak prenesené tretím stranám, ak je to nevyhnutné na účely spracovania objednávky, zmluvného spracovania alebo fakturácie alebo ak ste k tomu predtým dali súhlas. V rámci spracovania objednávky alebo naplnenia zmluvy napríklad poskytovateľa služieb (ako sú napríklad subdodávateľské spoločnosti), ktoré s nami pracujú, dostanú potrebné údaje na spracovanie objednávky alebo zmluvy. Údaje postúpené takýmto spôsobom môžu používať len naši poskytovatelia služieb na plnenie svojich úloh. Akékoľvek iné používanie informácií nie je povolené a žiaden poskytovateľ služieb, ktorí je nami poverený, takéto niečo nebude vykonávať. Na ponuku, objednávku alebo zmluvu potrebujeme vaše správne meno, firemné údaje, adresu, telefónne číslo a platobné údaje. Potrebujeme vašu e-mailovú adresu, aby sme mohli potvrdiť prijatie vašej objednávky a komunikovať s vami. Vaše osobné údaje budú vymazané, ak neexistujú žiadne legislatívne povinnosti na ich uchovávanie v opačnom zmysle a ak ste si uplatnili nárok na vymazanie, ak nie sú viac požadované na plnenie účelu, na ktorý boli uchovávané alebo ak ich uchovávanie je neprípustné z legislatívnych dôvodov.

3. VYUŽÍVANIE VAŠICH ÚDAJOV NA REKLAMNÉ ÚČELY a PREVÁDZKOVÉ ÚČELY

Okrem spracovávania vašich údajov na spracovanie ponuky, objednávky alebo zmluvy našej spoločnosti, používame tiež vaše údaje na komunikáciu s vami o kvalite našich služieb, o bežných prevádzkových záležitostiach (napríklad časy upratovania, dodacie termíny, dodávky a použitie čistiacich prostriedkov a podobne), alebo pri marketingových kampaniach a na odporúčanie nových služieb a produktov alebo služieb, ktoré môžu byť pre vás zaujímavé. Kedykoľvek môžete vzniesť námietku voči používaniu vašich osobných údajov na reklamné účely, buď ako celku alebo v individuálnych prípadoch. Stačí zaslať žiadosť na náš mail upratujemenr@gmail.com.

PRÁVA NA INFORMÁCIE DOTKNUTEJ STRANY

Máte bezplatné právo na informácie o svojich uchovávaných údajoch ako aj právo na nápravu, zablokovanie alebo vymazanie údajov, ak je to potrebné. V takomto prípade nás kontaktujte na e-mailovej adrese upratujemenr@gmail.com.